

**1. Objeto.** Universidad Europea de Canarias S.L.U., entidad titular de la Universidad Europea de Canarias, prestará al estudiante los servicios propios de educación superior en los estudios matriculados. El estudiante se obliga a cumplir lo previsto en estas Condiciones Generales de Matriculación y se somete plenamente a las Normas académicas y de régimen interno dictadas por la Universidad Europea de Canarias, en el ejercicio de la autonomía universitaria que le es propia. Como pago de la contraprestación económica por dichos servicios, el estudiante y el responsable económico que en su caso se designe, se comprometen a abonar la cantidad total resultante de la matriculación del estudiante que se refleja en el “Detalle económico de la matrícula” que se pondrá a disposición del estudiante en nuestra web (<https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/informacion-economica#detalle-economico>) una vez formalizada la matrícula. El importe de los precios para cada curso académico se concreta en el documento de “Tabla de Honorarios Académicos” que está a disposición del estudiante, y que éste, en el momento de formalizar su matrícula, declara conocer y aceptar.

**2. Plazo y forma de pago.** El importe total a abonar se compone de Apertura de Expediente para estudiantes de nuevo ingreso, en su primer año, cantidad de 495€, y para cada curso académico, Reserva de Plaza y Docencia correspondiente.

El estudiante que no desee continuar sus estudios en la Universidad, deberá comunicarlo, antes del 20 de Junio por cualquier de las siguientes vías: instancia on line, correo electrónico dirigido a [secretariauec@universidadeuropea.es](mailto:secretariauec@universidadeuropea.es), o por escrito al Departamento de Atención al Estudiante, en cualquiera de nuestros campus.

En ningún caso se reintegrará el importe de la Reserva de Plaza si no se comunica la no continuidad o si se hace con posterioridad a la fecha señalada.

**Los Plazos de pago de la Docencia son los siguientes:**

– **Pago Anual:** Una única cuota de docencia.

En caso de los estudiantes que se matriculen en una opción distinta a 1º completo de un Grado, el importe total de la Docencia se calculará multiplicando el número de créditos ECTS en los que se matricule el estudiante, por el importe del crédito ECTS correspondientes a cada titulación (ver tabla de honorarios específica).

Para aquellos estudiantes con forma de pago anual domiciliada, el cobro de la docencia se realizará el día uno del primer mes de docencia una vez formalizada la matrícula. Para aquellos estudiantes con forma de pago Anual no domiciliada, los plazos de pago serán los siguientes:

a) Para estudiantes matriculados antes del 1 de Septiembre, el ingreso deberá efectuarse antes del 1 de septiembre.

b) Para los estudiantes matriculados después del 1 de septiembre, en los 5 días siguientes a la formalización de la matrícula.

– **Pago Mensual Docencia:** El pago se realizará en cuotas mensuales iguales, siempre que la Docencia sea de forma continua durante todo el curso académico. El número de cuotas se calculará en función de la fecha de comienzo y fin de la docencia.

La Universidad Europea de Canarias presentará un recibo al cobro en la cuenta facilitada por el estudiante cada mes, dentro de su periodo lectivo, desde la fecha del comienzo de la primera asignatura hasta la fecha de la finalización de la última asignatura, con vencimiento el día 1 de cada mes. Para los estudiantes que matriculen 1º completo de un Grado y elijan forma de pago mensual, su Docencia podrá fraccionarse en 10 mensualidades (ver tabla de honorarios específica).

– **Pago Mensual Diferido hasta agosto:** El pago se realizará en cuotas mensuales iguales, desde el inicio de la docencia hasta el mes de agosto. La Universidad Europea de Canarias presentará cada mes un recibo al cobro en la cuenta facilitada por el estudiante, con vencimiento el día 1 de cada mes.

El importe a abonar es el correspondiente a todos los créditos matriculados por el periodo de docencia de 10 meses para los estudiantes que matriculen un curso completo, no obstante, se admite diferir el pago de la docencia en cuotas mensuales hasta el mes de agosto, de tal forma que el pago se realiza en 12 pagos mensuales para los estudiantes que se encuentren matriculados cursos completos.

Estudiantes matriculados de cualquier curso completo: 12 mensualidades, abonándose la primera mensualidad de la docencia en Septiembre y la última en Agosto. No podrán acogerse a esta forma de pago: estudiantes de último curso, programas de pregrado, estudiantes con docencia discontinua, no matriculados en el segundo semestre, cursos de adaptación ni estudiantes con forma de pago no domiciliada.

El estudiante deberá comunicar todos los años si desea elegir forma de pago diferida y tendrá la posibilidad de seleccionar la opción de diferimiento en su matriculación online.

El estudiante que durante su vida en la Universidad llegue a acumular dos recibos impagados, perderá el beneficio de poder acogerse a la modalidad de Pago Diferido.

Las condiciones establecidas para la modalidad de Pago Diferido, son de aplicación para el curso 18-19. La Universidad Europea de Canarias se reserva la posibilidad de modificar las condiciones para el siguiente curso académico.

Si el alumno se diera de baja en la Universidad, deberá abonar los importes pendientes de facturar por el periodo de docencia correspondiente e imputado en el diferimiento de pago, hasta la fecha de baja; en este sentido, en caso de que se produjera un impago los estudiantes que elijan esta modalidad, vendrán obligados a responder del mismo en la cantidad correspondiente a su periodo de docencia.

Como en otras modalidades de pago, para poder solicitar certificados, títulos, o el traslado de expediente, el estudiante deberá estar al corriente de pago.

En ningún caso la no asistencia a clase eximirá del pago de las cuotas generadas o los importes pendientes hasta la fecha de baja.

**Formas de pago:**

– **Domiciliación en una Entidad Bancaria para todas las formas de pago.** La domiciliación se realizará en la cuenta que el estudiante indique en el apartado “Domiciliación Bancaria/Responsable Económico” de la Solicitud de Matrícula. Para la opción de DOMICILIACIÓN BANCARIA, el responsable económico del estudiante debe disponer de una cuenta bancaria en España o una cuenta bancaria dentro del territorio SEPA (Single Euro Payments Area) que admita esta modalidad de cobro. El territorio SEPA comprende todos los países miembros de la Unión Europea, así como Islandia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega, San Marino y Suiza.

La Universidad Europea de Canarias presentará un recibo al cobro en la cuenta facilitada por el estudiante el día 1 de cada mes, en función de la modalidad de pago seleccionada.

– **Pago de recibo:** Podrán acogerse a esta forma de pago aquellos estudiantes que hayan elegido forma de pago Anual no domiciliada. El estudiante podrá imprimir a través de la web la carta de pago con la que poder abonar el importe anual en la entidad bancaria correspondiente.

– **Pago Online con Tarjeta de Crédito:** podrán acogerse a esta forma de pago aquellos estudiantes que hayan elegido forma de pago Anual no domiciliada y los estudiantes internacionales matriculados en titulaciones online que no pueda domiciliar sus cuotas en una entidad dentro del territorio SEPA.

**Transferencia Online.** Podrán acogerse a esta forma de pago aquellos estudiantes que hayan elegido forma de pago Anual no domiciliada y los estudiantes internacionales matriculados en titulaciones online que no puedan domiciliar sus cuotas en una entidad dentro del territorio SEPA.

Cualquier forma de pago no exime al estudiante de la entrega del impreso de domiciliación bancaria debidamente cumplimentado.

**3. Intereses de demora.** Las cantidades debidas por el estudiante y el responsable económico que no sean satisfechas en sus vencimientos correspondientes, devengarán intereses de demora a favor de UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., al tipo de interés legal del dinero incrementado en dos (2) puntos porcentuales. Todo ello sin perjuicio de lo establecido en la cláusula referente a los pagos exigibles de estas Condiciones Generales.

**4. Garantías.** El estudiante responde de todas las obligaciones derivadas de estas Condiciones Generales de matriculación y de las obligaciones que nazcan de los servicios que presta la Universidad. Asimismo, el firmante de la autorización de “Domiciliación Bancaria responsable económico” afianza solidariamente al estudiante (con expresa renuncia a los beneficios de orden, división y excusión), garantizando junto con el estudiante las obligaciones por éste asumidas durante todo el tiempo en que quede vinculado el estudiante con la Universidad y que sean consecuencia de los servicios prestados.

**5. Duración y causas de resolución.** El presente contrato tiene una duración vinculada al periodo para el cual el estudiante se ha matriculado. El estudiante podrá solicitar la renovación de su matrícula por el procedimiento y en los periodos establecidos para ello. Las Condiciones Generales de Matriculación o de renovación de matrícula serán las establecidas por la Universidad para cada curso académico.

Sin perjuicio de las causas previstas en la normativa interna de la Universidad o de disciplina académica, Universidad Europea de Canarias S.L.U. podrá resolver y dar por vencido este contrato y exigir el pago inmediato del capital pendiente de pago y demás cantidades que acredite, aunque no hubiere transcurrido el plazo estipulado, si el estudiante o el responsable económico incumplieran o cumplieran defectuosamente cualquiera de las cláusulas de este contrato o hubieran incumplido cualquier otra obligación vencida, líquida y exigible que tengan contraída con Universidad Europea de Canarias S.L.U. por cualquier otro concepto.

**6. Desistimiento.** Únicamente si la matrícula se hubiera realizado a distancia, el estudiante podrá desistir del contrato de la matrícula en el plazo de 14 días naturales contados desde la formalización de la matrícula. A tales efectos, el estudiante deberá enviar a la Universidad (dirigido al Departamento de Atención al Estudiante), debidamente cumplimentado y firmado, el formulario de desistimiento que podrá encontrar en la página web de la Universidad, en el enlace <https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/atencion-al-estudiante>. El desistimiento del contrato de matrícula supone la devolución de los importes abonados en concepto de apertura de expediente y docencia, no siendo reembolsable en ningún caso el importe correspondiente a reserva de plaza.

Los cambios o modificaciones de matrícula únicamente podrán efectuarse en los plazos que a los efectos publique la Universidad, acorde a su calendario académico, debiendo en todo caso ser aprobados y validados por la Universidad. Transcurrido ese plazo no se admite modificación alguna.

**7. Pagos exigibles.** El estudiante y en su caso, el responsable económico, toman a su cargo el pago de todos los gastos que pudieran producirse para el cumplimiento de lo pactado en este contrato, incluso gastos bancarios, honorarios del letrado y de procurador. Si el estudiante decide unilateralmente abandonar sus estudios debe notificarlo por escrito a la Universidad (al departamento de Atención al Estudiante). Si lo notifica con anterioridad al día 20 del mes en curso, la Universidad no le girará los honorarios del mes siguiente y sucesivos. Si el alumno ha elegido forma de pago diferido deberá abonar la parte aplazada de los meses de docencia transcurridos previa formalización de la baja. En el caso de que el estudiante abandone unilateralmente los estudios y no lo notifique fehacientemente y por escrito, el estudiante estará obligado, o su responsable económico, a abonar el importe correspondiente a los honorarios académicos de los meses en curso en tanto no acredite su situación de baja de la universidad.

**8. Consecuencias de la falta de Pago.** La falta de pago del importe total o parcial de las cantidades exigibles, según la opción elegida por el estudiante, supondrá la denegación o anulación de la matrícula y consecuentemente la pérdida de la condición de estudiante de la Universidad. La Universidad exigirá el pago de las cantidades pendientes por matrículas de cursos académicos anteriores como condición previa de matrícula. La Universidad denegará la expedición de títulos, certificados y traslados, cuando los estudiantes tuvieren pagos pendientes de satisfacer, estableciendo sobre esas cantidades un recargo correspondiente al interés de demora contemplado en la cláusula referida a intereses de demora de las presentes condiciones generales. En caso de que el estudiante abone la deuda contraída durante un curso académico antes de la finalización del mismo, las asignaturas pendientes de calificación en el momento de producirse la anulación serán calificadas en función de su desempeño durante el periodo en el cual el expediente estuvo activo. En caso de que el estudiante abone la deuda contraída una vez finalizado el curso académico, las asignaturas pendientes de calificación en el momento de la anulación figurarán en el expediente académico como "Anulada Convocatoria". El estudiante y el responsable económico, renuncian al derecho de notificación individual en el supuesto de que UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., hiciera cesión o venta de todo o parte del capital pendiente de pago, o de las acciones derivadas del mismo.

**9. Cambio de domicilio.** El estudiante y el responsable económico, en su caso, se obligan a comunicar fehacientemente a UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., cualquier cambio de domicilio que pudiera producirse durante el curso académico, y que a efectos de notificaciones, es el fijado en el documento de "Domiciliación Bancaria".

**10. Matrícula.** La matrícula del estudiante se formalizará por escrito de forma presencial o por medios electrónicos. A estos efectos, la Universidad entrega al estudiante, que declara recibir en este acto, su nº de usuario y contraseña que servirá durante toda su estancia como estudiante de la Universidad de medio de identificación personal al propio estudiante. Este nº de usuario y contraseña constituye la firma electrónica del estudiante, personal e intransferible y el estudiante la acepta para matricularse por internet, así como conocer el estado de su expediente, y en su caso formular instancias, solicitar certificados o cualesquiera otros usos que la Universidad ponga a su disposición utilizando medios electrónicos. El estudiante se obliga al uso personal e intransferible de la firma electrónica, no siendo responsable la Universidad del mal uso que el estudiante realice de la misma en todo lo relacionado con su expediente académico. La Universidad reclamará cuantos daños y perjuicios se le ocasionaran por el mal uso de la firma electrónica realizado por el estudiante. La matrícula es provisional y está condicionada a la comprobación de las condiciones de acceso legal a los estudios universitarios y demás normativa de aplicación vigente. El estudiante se compromete a aportar la documentación requerida en función de su forma de acceso en el plazo y forma establecidos en la Normativa de Admisión. En caso contrario la Universidad se reserva el derecho de anular la matrícula del estudiante, lo que conllevará el cierre de su expediente académico en la Universidad sin que se produzca devolución de ningún importe abonado. En caso de traslado de expediente, la matrícula está condicionada a la resolución desde la Universidad de origen y a la comprobación en esta Universidad de la efectividad del mismo. Los reconocimientos académicos de materias o asignaturas solo son efectivos una vez efectuado el traslado de expediente y en todo caso, cuando así sean resueltas definitivamente por la Universidad. Las modificaciones de matrícula solo podrán autorizarse en las fechas que se señalen y deberán ser aprobadas por la Universidad Europea de Canarias.

Los cambios o modificaciones de matrícula únicamente podrán efectuarse en los plazos que a los efectos publique la Universidad, acorde a su calendario académico, debiendo en todo caso ser aprobados y validados por la Universidad. Transcurrido ese plazo no se admite modificación alguna.

La Universidad se reserva el derecho a no impartir cualquier titulación o a retrasar su inicio si no se alcanza el número mínimo de estudiantes. Asimismo, se reserva el derecho a realizar variaciones en la ubicación y campus donde se imparte. En las asignaturas donde no se alcance el número mínimo de estudiantes para formar un grupo la Universidad podrá organizar la enseñanza tutorizada mediante el seguimiento académico personal tutorizado del estudiante. De igual modo, algunas asignaturas serán impartidas obligatoriamente total o parcialmente on-line. De dichas circunstancias será debidamente informado el estudiante. Los horarios de las clases y de las prácticas, así como los de las pruebas de evaluación, son los previstos por la Facultad o Escuela correspondiente, debiendo los estudiantes ajustarse a ellos en función de los grupos en los cuales se encuentre matriculado. El estudiante acepta la matriculación en titulaciones nuevas o adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior y conoce que estas titulaciones aún pueden estar pendientes de autorización definitiva por las autoridades académicas. En este caso, si la Universidad no pudiera impartir estas titulaciones por falta de autorización definitiva, la Universidad se exime de cuantas responsabilidades pudieran derivarse de esta circunstancia, no obstante, la Universidad ofrecerá al estudiante la alternativa para cursar cualesquiera de las titulaciones oficiales que ya tiene autorizadas y que comprenden la oferta académica oficial del curso académico vigente.

**11. Normativa Interna de la Universidad.** El estudiante declara expresamente aceptar y conocer la Normativa Interna de la Universidad Europea de Canarias y sus reglamentos académicos a los que queda sujeto, por su condición de estudiante, durante todo el tiempo de vinculación con la Universidad. Esta Normativa se encuentra debidamente publicada en

<https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/informacion-academica/normativa>. El estudiante que curse estudios en modalidad presencial queda obligado a la asistencia a sus clases y a la acreditación de su registro a través de las herramientas tecnológicas puestas a su disposición por la Universidad.

**12. Renovación de descuentos.** En caso de que el estudiante sea beneficiario de un descuento por pertenecer a un colectivo con el que la Universidad tenga suscrito un convenio/acuerdo, a partir del segundo año la Universidad se reserva el derecho a solicitar anualmente la acreditación, tanto al estudiante como al colectivo o institución, que justifique que sigue vinculado con dicha entidad o que sigue cumpliendo los requisitos por los que se otorgó dicho descuento. Con la firma de las presentes condiciones generales, el estudiante consiente que la Universidad pueda requerir al colectivo o institución con el que tenga suscrito el correspondiente convenio de descuento, que acredite su condición de vinculación de pertenencia al colectivo o institución.

**13. Tratamiento de datos personales.** UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., en su calidad de responsable del tratamiento, tratará los datos personales consignados en este formulario con las finalidades de gestión académica, conocer mejor las preferencias del titular de los mismos por medio de la evaluación de su perfil y realizar estudios de su comportamiento, por medio de fuentes internas y externas, para el envío de publicidad y promoción de productos y servicios propios y de terceros incluso una vez finalizada su relación con UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., enriquecer sus datos con fuentes externas, como por ejemplo, redes sociales y para usar su imagen en sesiones de trabajos del campus. La base para el tratamiento de los datos personales recogidos en este formulario se encuentra en el desarrollo y ejecución de la relación formalizada con el titular de los mismos y que se encuentra detallada en el presente documento, así como en el cumplimiento de obligaciones legales de UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. y el consentimiento inequívoco del titular de los datos.

Asimismo, los datos personales tratados por UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a Organismos y Administraciones Públicas autonómicas, estatales, europeas o internacionales, responsables económicos para información acerca de resultados académicos y a entidades financieras para la gestión de cobros y pagos.

El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, tal como se detalla en la información completa sobre protección de datos.

El titular de los datos podrá revocar el consentimiento otorgado para la recepción de comunicaciones comerciales o promocionales en cualquier momento, dirigiéndose a UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. en la dirección de su domicilio social en la c/ Inocencio García Feo, 1, 38300, La Orotava (Tenerife) o enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección [di@universidadeuropea.es](mailto:di@universidadeuropea.es), indicando en el asunto la referencia "revocación de publicidad".

El titular de los datos podrá consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en <https://canarias.universidadeuropea.es/proteccion-de-datos>

## UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS - GENERAL ENROLLMENT CONDITIONS

*1. Object. Universidad Europea de Canarias S.L.U., owner of Universidad Europea de Canarias, will provide the student with the services inherent to higher education for the studies in which they have enrolled. The student is obliged to comply with the terms of these General Enrollment Conditions and to fully abide by the academic standards and internal regulations established by Universidad Europea de Canarias as an independent university institution. As consideration for these services, the student and, where applicable, the financially responsible person designated, undertakes to pay the total amount resulting from the student's enrollment as contained in the Enrollment and Tuition Statement, which will be made available to the student at: <https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/informacion-economica#detalle-economico> when the enrollment is formalized. The total amount payable for each academic year is specified in the "Table of Academic Fees" which is available to the student, and which the latter, upon formalization of their enrollment, acknowledges and accepts.*

2. **Period and forms of payment.** The total amount payable comprises the Registration Fee for new students in their first year, of €495, plus the corresponding Place Reservation and Tuition Fees for each academic year.

Any student who does not wish to continue studying at the University shall give notice, before June 20, by making an online request, by sending an email to [secretariauec@universidadeuropea.es](mailto:secretariauec@universidadeuropea.es), or writing to the Student Affairs Office at any of our campuses.

Under no circumstances will the Place Reservation Fee be refunded if the student fails to provide the abovementioned notice, or if the student provides such notice after the stipulated deadline.

The payment periods are as follows:

– Annual Payment: A single tuition payment.

In the case of students enrolling for an option other than the first full academic year of a Bachelor's Degree, the total Tuition amount will be calculated by multiplying the number of enrolled ECTS credits by the cost of the ECTS credits corresponding to each degree program (see specific table of fees).

For students making a direct debit annual payment, tuition will be charged on the first day of the first tuition month once enrollment has been formalized. For students making a non-direct debit annual payment, payment periods will be as follows:

a) For students enrolled before September 1, payment must be made before September 1.

b) For students enrolled after September 1, within the 5 days following formalization of enrollment.

– Monthly Tuition Payment: Tuition fees will be paid in equal monthly installments, provided that Tuition is continuous throughout the academic year. The number of installments will be calculated according to the start and finish dates of the tuition. If the student enrolls in non-consecutive trimesters, the monthly amount payable will be calculated according to the tuition load.

Each month, Universidad Europea de Canarias will issue a bill to be drawn on the bank account designated by the student, during their in-session, from the start date of the first course to the finish date of the last course. Payment falls due on the first day of each month. For students that enroll the first full academic year of a Bachelor's Degree and elect the monthly payment option, their Tuition Fees can be paid in ten monthly installments (see specific table of fees).

– Deferred Monthly Payment until August: Payment will be made in equal monthly installments, from the tuition start date until the month of August. Universidad Europea de Canarias will issue a bill to be drawn on the bank account designated by the student, on the first day of each month.

– The amount payable corresponds to the total number of enrolled ECTS Credits for the 10-month tuition period for students enrolling for a full academic year. However, students enrolled for full academic years may pay the Tuition installments in 12 monthly installments up until August.

– Students enrolled for full academic year: 12 monthly Tuition installments, the first payable in September and the last in August. The following students are not eligible for this payment option: final year students; pre-bachelor's Degree programs; students with discontinuous tuition; students not enrolled for the third trimester; preparation courses; and students who are not paying by direct debit.

Every year the student must notify the University if they wish to choose the deferred payment option, and they will be able to select this option when they enroll online.

– Students who accumulate two unpaid bills during their time at the University will lose the right to use the Deferred Payment option.

– The conditions established for the Deferred Payment option apply to the 2018-19 academic year. Universidad Europea de Canarias reserves the right to modify the conditions for the following academic year.

In the event that the student abandons their studies, they must pay the amounts pending billing for the corresponding tuition period and payable under the deferred payment option, up until the leaving date; accordingly, if a student who has chosen this option defaults on a payment, they will be required to pay the full amount corresponding to their tuition period.

– As with other payment options, in order to be able to cancel their enrollment at the University or apply for certificates, degrees or transcript transfer, students must be up-to-date with their payments.

– Under no circumstances will non-attendance exempt the student from payment of the installments generated or the amounts pending up until the leaving date.

3. **Payment methods:**

– Direct Debit in a Bank for all payment methods. The direct debit will be set up with the account indicated by the student in the "Direct Debit/Financiar Guarantor" section of the Enrollment Application. For the DIRECT DEBIT option, the student's financial guarantor must have a bank account in Spain or within SEPA (Single Euro Payment Area) which allows them to pay by direct debit. SEPA includes all the member states of the European Union, plus Iceland, Liechtenstein, Monaco, Norway, San Marino, and Switzerland.

– Universidad Europea de Canarias will invoice the account indicated by the student on the 1st day of each month, according to the chosen payment method.

– Cash payment: This payment method can be used by students who have chosen the annual non-direct debit method. Students can download and print the payment order and take it to the corresponding bank to pay the annual fee.

– Online Payment with a Credit Card: This payment method can be used by students who have chosen the annual non-direct debit method and by international students enrolled in online degree programs who cannot pay direct debits to a bank within SEPA.

– Online Transfers. Students who have chosen the Annual Payment option and international students enrolled in online programs who cannot pay by direct debit from an entity in the SEPA are eligible for this payment method.

None of these payment methods exempt students from the need to fill out and deliver proof of direct debit.

3. **Delay interest penalties.** Amounts owed by the student and the financially responsible person that are not paid on the corresponding due date will accrue delay interest penalties in favor of UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U., at the statutory interest rate plus two (2) percentage points. This is without prejudice to the terms set out in the clause relating to outstanding payments of these General Conditions.

4. **Guarantees.** The student is liable for all the obligations arising from these General Enrollment Conditions and the obligations arising from the services provided by the University.

Likewise, the signatory of the Direct Debit authorization or the financially responsible person gives their joint and several guarantee to the student (expressly waiving the benefits of discussion, priority and division), guaranteeing together with the student the obligations the latter assumes during the entire period the student is linked to the University and which are a consequence of the services provided.

5. **Duration and reasons for termination.** The duration of this contract is linked to the period for which the student is enrolled. Students may request to renew their enrollment through the procedure and during the periods established for this purpose. The General Conditions for Enrollment or Returning Student Enrollment Conditions will be as established by the University for each academic year.

Notwithstanding the causes provided for in the internal regulations of the University or academic discipline, Universidad Europea de Canarias S.L.U. may terminate or resolve this contract, and demand immediate payment for the outstanding capital and other amounts that may be credited, even if the stipulated period has not elapsed, if the student or the financial guarantor has failed to comply or has unsatisfactorily complied with any of the clauses of this contract or have breached any other due, liquid or payable obligations that they have contracted with Universidad Europea de Canarias SLU for any other concept.

6. **Withdrawal.** Only in the case that the enrollment has been formalized online, students may withdraw from the enrollment contract within 14 calendar days from the formalization of the enrollment. To this end, the student must send the University (addressed to the Student Services Department) a duly completed and signed withdrawal form, which they can find on the University's website, on the link <https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/atencion-al-estudiante>. The withdrawal of the enrollment contract involves the return of the amounts paid for the file opening and tuition, and the amount corresponding to the place reservation shall in no case be reimbursable.

Changes or modifications to enrollments can only be made within the terms published by the University for this purpose, according to its academic calendar, and must in all cases be approved and validated by the University. Once this period has elapsed, no more modifications may be made.

7. **Enforceable payments.** The student and, where appropriate, the financially responsible person, assume responsibility for paying any costs that may arise for the purpose of complying with the terms and conditions of this contract, including bank charges, notary public fees and lawyer's fees. If the student unilaterally decides to abandon their studies, they must notify the University (Student Affairs Office) in writing. If this notice is given before the 20th day of the month in progress, the University will not issue the bill for the fees corresponding to the following month and subsequent months. If the student has chosen the deferred payment option, they must pay the deferred part of the tuition months elapsed prior to the student's official leaving date. If the student unilaterally decides to abandon their studies without providing notice thereof by reliable means, the student, or the financially responsible person, will be obliged to pay the amount corresponding to the academic fees for those months during which they fail to accredit their having left the University.

8. **Consequences of non-payment.** Non-payment of all or part of the fees, according to the option selected by the student, will result in their enrollment being refused or cancelled, as well as the consequent loss of student status at the University. The University will demand the payment of any amounts pending from enrollments in previous academic years as a prerequisite of enrollment. The University will refuse to issue qualifications, certificates and transfers where students have payments pending, and will apply a surcharge to these

amounts corresponding to the delay interest penalties provided for in these general conditions. In the event that the student settles the debt before the end of the academic year, subjects pending grading at the time of the cancellation will be graded according to their level during the period in which the transcript was active. In the event that the student settles the debt after the end of the academic year, the subjects pending grading at the time of the cancellation will appear in the student transcript as "Anulada Convocatoria". The student and the financially responsible person waive the right to be individually notified in the event that UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. transfers or sells all or part of the sum pending payment, or any actions arising from the same.

9. Change of address. The student and the financially responsible person, where applicable, are obliged to reliably inform UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. of any change to their address that may occur during the academic year, and which for notification purposes is the address indicated in the Direct Debit document.

10. Enrollment. The student's enrollment will be formalized in writing in person or through electronic means. For these purposes, the University issues the student, who hereby declares that they have received, their user number and password which will be used as the student's means of personal identification throughout their time as a student at the University. This user number and password constitute the student's individual, personal and nontransferable electronic signature and the student accepts it as a means to enroll online or to find out the status of their student file and for filling out forms, requesting certificates or any other uses provided by the University through electronic means. The student agrees to make personal and nontransferable use of the electronic signature, and the University shall not be held liable for any misuse of it by the student in any matters concerning their academic transcript. The University shall file a claim for any damages or losses occasioned by the student's misuse of the electronic signature. Enrollment is provisional and conditional on the confirmation of legal conditions of access to university studies, and other applicable regulations. The student undertakes to provide the required documentation according to their access method, in the time and manner established in the Admission Regulations. Otherwise, the University reserves the right to cancel the registration of the student, which will lead to the closure of their academic record at the University, without any amount that has already been paid being refunded. In case of a the transfer of an academic transcript, the enrollment will depend on the resolution issued by the University of origin and on the approval by this University of the effectiveness thereof. Academic approvals of subjects or coursework are only effective once the transfer of the academic transcript has been performed, and in any case, when they are definitively resolved by the University. Modifications to enrollments can only be authorized on the dates indicated and must be approved by Universidad Europea de Canarias.

Changes or modifications to enrollments can only be made within the terms published by the University for this purpose, according to its academic calendar, and must in all cases be approved and validated by the University. Once this period has elapsed, no more modifications may be made.

The University reserves the right not to offer degree programs or to delay their start dates if the minimum number of students required for each course is not reached. It also reserves the right to change the location and campus where it is taught. In courses where the minimum number of students required to form a group is not reached, the University may organize independent study through the personal academic supervision of the student by a mentor. Likewise, some courses will be necessarily offered partially or wholly online.

The student will be duly informed of these circumstances. Class and internship schedules and assessments are established by the relevant School; students must adapt to them based on the groups they are enrolled in. The student accepts to be enrolled on new degree programs, or those adapted to the European Higher Education Area, and is aware that these degree programs are still awaiting the final approval of the academic authorities. In this case, if the University cannot teach these degree programs due to a lack of authorization, the University accepts no liability which may arise from this situation. However, the University will offer students an alternative program from the official degree programs which are already approved and form part of the official academic offer of the current academic year

11. Internal Regulations of the University.

The student hereby accepts and is aware of the Internal Regulations of Universidad Europea de Canarias and its academic regulations to which they are subject as a result of their status as students throughout the entire period they are linked to the University. These Regulations are duly published at <https://canarias.universidadeuropea.es/soy-alumno-uec/informacion-academica/normativa/> regulations. Any student following a campus-based program is obliged to attend classes and prove their attendance using the technological tools provided by the University for this purpose.

12. Renewal of discounts. In the event that the student is a beneficiary of a discount as a result of membership of a group with which the University has a valid agreement in force, as from the second year of studies the University reserves the right to request that the accreditation be substantiated, on an annual basis, by both the student and the group, justifying that the ties with this group remain in force and that the requirements under which the discount is granted remain valid. The signature of these general conditions implies the consent by the student for the University to require the group or institutions with which it has signed the corresponding discount agreement to substantiate the ties of membership with said group or institution.

13. Processing of personal data. UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, SLU, in its capacity as the data controller, will process the personal data included in this form with the aim of performing academic management, better understanding the preferences of the owner thereof by means of evaluating their profile and carrying out studies on their behavior, through internal and external sources, in order to send them advertising and promotional material relating to their own products and services and those of third parties, complementing its data with external sources, such as on social networks, and using their image in on-campus work sessions, even once their relationship with UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, SLU has ended. The processing of the personal data included in this form is based on the development and execution of the relationship formalized with the owner thereof and that is detailed in this document, as well as on compliance with the legal obligations of UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS and its unequivocal consent. Similarly, the personal data processed by UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. in order to achieve the purposes detailed above may be communicated to regional, state, European or international public bodies and administrations, which act as financial guarantors for information on academic results, and to financial entities for the management of collections and payments.

The data owner has the

right to access, rectify and delete the data, limit its processing, oppose its treatment and exercise their right to the portability of their personal data, all free of charge, as detailed in the full information on data protection. The data owner may revoke the consent they have given to receive commercial or promotional communications at any time, by contacting UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS, S.L.U. at its registered office address at C/Inocencio García Feo, 1, 38300, La Orotava (Tenerife), or by sending an email to [di@universidadeuropea.es](mailto:di@universidadeuropea.es), including the following reference as the subject: "unsubscribe from advertising." The data holder may consult additional and detailed information on data protection at <https://canarias.universidadeuropea.es/proteccion-de-datos>